

ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΞΥΛΙΝΩΝ  
ΚΟΥΦΩΜΑΤΩΝ



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ



**ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.**

Κατασκευές ξύλινων κουφωμάτων

Εμπόριο οικοδομικών υλικών

1<sup>ο</sup> χιλ. Μουζακίου Λαζαρίνας

ΤΚ 430 60 Μουζάκι Καρδίτσας

Τηλ. 2445 0 43330 , 41008

Φάξ. 24450 49130 , 43050

Email: [info@tsigas.gr](mailto:info@tsigas.gr)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ .....</b>	<b>- 3 -</b>
1.1. Δήλωση μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση.....	- 3 -
1.2. Σκοπός.....	- 3 -
1.3. Πεδίο εφαρμογής.....	- 4 -
1.4. Ορισμοί βίας και παρενόχλησης.....	- 4 -
1.5. Τι συνιστά βία και παρενόχληση.....	- 5 -
1.6. Τι ΔΕΝ συνιστά βία και παρενόχληση.....	- 6 -
1.7. Υποχρεώσεις εργοδότη.....	- 7 -
1.8. Μέτρα πρόληψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης.....	- 7 -
1.9. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων.....	- 8 -
1.10. Υποχρεώσεις των προϊσταμένων.....	- 8 -
1.11. Οδηγίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.....	- 9 -
1.12. Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών – Πρόσωπο Αναφοράς.....	- 10 -
1.13. Δικαιώματα θιγόμενων.....	- 11 -
1.14. Υποχρέωση αμεροληψίας και εχεμύθειας.....	- 12 -
1.15. Απαγόρευση Αντιποίνων – Θυματοποίησης του καταγγέλοντα.....	- 12 -
1.16. Συνεργασία με διοικητικές και δικαστικές αρχές.....	- 12 -
1.17. Περιπτώσεις ενδοοικογενειακής βίας.....	- 13 -
1.18. Παρεκκλίσεις.....	- 13 -
1.19. Στοιχεία επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές.....	- 13 -

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ**

### **1.1. Δήλωση μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση.**

Η εταιρεία «ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.» επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, υιοθετεί την παρούσα πολιτική, σε συμμόρφωση των άρθρων 9 και 10 του ελληνικού νόμου με αριθμό 4808/19.06.2021, ο οποίος επικύρωσε την Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), σχετικά με την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας.

Η «ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.» δεσμεύεται για τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από τη βία και την παρενόχληση. Οποιαδήποτε παρενοχλητική συμπεριφορά, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, δεν είναι ανεκτή και σε περίπτωση εκδήλωσης τέτοιας συμπεριφοράς ενεργοποιούνται πειθαρχικές διαδικασίες κατά οποιουδήποτε ατόμου, ανεξαρτήτως της θέσης του στην εταιρεία.

### **1.2. Σκοπός**

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η εταιρεία «ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.» δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Στόχος της «ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.» είναι η προστασία της απασχόλησης και η υποστήριξη ακόμη και των εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

### 1.3. Πεδίο εφαρμογής.

Στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας εντάσσεται το πάσης φύσεως προσωπικό που συνδέεται με την Εταιρεία:

- ü με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας (αορίστου ή ορισμένου χρόνου πλήρους ή μερικής απασχόλησης)
- ü με έμμισθη εντολή
- ü με σύμβαση έργου
- ü με σύμβαση μαθητείας
- ü με σύμβαση δανεισμού
- ü με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών
- ü απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών
- ü άτομα που αιτούνται εργασία

### 1.4. Ορισμοί βίας και παρενόχλησης.

ως «**βία και παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη,

ως «**παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης,

ως «**παρενόχληση λόγω φύλου**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του ν. 4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

ως «**ενδοοικογενειακή βία**» νοούνται όλες οι πράξεις σωματικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή οικονομικής βίας που λαμβάνουν χώρα μέσα στην οικογένεια ή το σπίτι,

ανεξαρτήτως βιολογικών ή νομικών οικογενειακών δεσμών, ή μεταξύ πρώην ή νυν συζύγων ή συντρόφων και ανεξαρτήτως αν ο δράστης μοιράζεται ή μοιραζόταν στο παρελθόν την ίδια κατοικία με το θύμα. Η ενδοοικογενειακή βία που διεξάγεται στον χώρο εργασίας, για παράδειγμα μέσω της σωματικής βίας, της σεξουαλικής παρενόχλησης και της καταδίωξης από νυν ή πρώην συντρόφους, αποτελεί σοβαρή μορφή βίας στον χώρο εργασίας. Οι πράξεις ενδοοικογενειακής βίας, συμπεριλαμβανομένης της καταδίωξης/παρακολούθησης, μπορούν επίσης να διαπραχθούν από ανθρώπους που βρίσκονται στο ίδιο εργασιακό περιβάλλον, με τους οποίους έχουν (ή είχαν στο παρελθόν) στενές σχέσεις. Η ενδοοικογενειακή βία, υπό οποιαδήποτε από τις ανωτέρω μορφές, που ασκείται στον εργαζόμενο κατά τη διάρκεια της τηλεργασίας.

Ως «χώρος εργασίας» νοείται ένα ευρύτερο χωρικό πλαίσιο, στο οποίο μπορούν να λάβουν χώρα περιστατικά βίας και παρενόχλησης και συγκεκριμένα:

- ü Δημόσιοι και ιδιωτικοί χώροι και χώροι όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ή αναπαύεται, και χώροι ατομικής υγιεινής και φροντίδας.
- ü Στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα επαγγελματικά ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία.
- ü Κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (εταιρικών e-mails και κινητών τηλεφώνων).

## **1.5. Τι συνιστά βία και παρενόχληση.**

Ενδεικτικά παραδείγματα παρενοχλητικών συμπεριφορών είναι τα εξής :

- ü Επαπειλούμενη ή πραγματική σωματική βία
- ü Εκφοβισμός, καταπίεση, καταδίωξη
- ü Επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά, η οποία προκαλεί εύλογα φόβο σε έτερο άτομο
- ü Λεκτική εχθρότητα
- ü Απροκάλυπτες απειλές
- ü Απειλές οι οποίες σχετίζονται με την θέση και τις συνθήκες εργασίας
- ü Προσβλητικά σχόλια ή αστεία, τα οποία αφορούν άλλο άτομο
- ü Υπεροπτικά, μειωτικά και υποτιμητικά σχόλια
- ü Πράξεις αντιποίνων
- ü Ενδοοικογενειακή βία που μεταδίδεται στον χώρο εργασίας

- ü Σεξουαλικά σχόλια, αστεία, χειρονομίες
- ü Προσβολές και πειράγματα σεξουαλικού περιεχομένου
- ü Ανήθικα και προσβλητικά σχόλια για το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό
- ü Αδιάκριτες ερωτήσεις για την προσωπική ή σεξουαλική ζωή
- ü Σεξουαλικά υπονοούμενα
- ü Προσκλήσεις για ραντεβού ή σεξουαλική επαφή
- ü Απειλές που σχετίζονται με τη μη ανταπόκριση σε σεξουαλική δραστηριότητα
- ü Ανεπιθύμητα αγγίγματα, σφυρίγματα, χάδια, φιλιά
- ü Επίμονα ή λάγνα βλέμματα . Εξακολουθητική / επίμονη παρακολούθηση (stalking)
- ü Αποστολή μηνυμάτων ερωτικού ή σεξουαλικού περιεχομένου (μέσω τηλεφώνου ή με e-mail)
- ü Επίδειξη ή παράθεση υλικού με σεξουαλικό περιεχόμενο (π.χ. αφίσες , μηνύματα , εικόνες κλπ)

## **1.6. Τι ΔΕΝ συνιστά βία και παρενόχληση.**

- ü Η άμεση εποπτεία εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού των προσδοκιών απόδοσης
- ü Η λήψη μέτρων για τη διόρθωση της απόδοσης όπως η τοποθέτηση ενός εργαζομένου σε πλάνο βελτίωσης απόδοσης
- ü Η ανάθεση εργασιών και καθοδήγηση στο πώς και πότε πρέπει να γίνουν
- ü Αίτημα για ενημερώσεις ή αναφορές προόδου εργασιών
- ü Η έγκριση ή άρνηση αδείας
- ü Αίτημα για τεκμηρίωση απουσίας για λόγους υγείας με βάση τις ισχύουσες διατάξεις
- ü Η ηθική ή οικονομική επιβράβευση άριστης απόδοσης εργαζομένου
- ü Η παροχή εποικοδομικών σχολίων σχετικά με την απόδοση εργασίας
- ü Συμπεριφορές που βασίζονται σε αμοιβαία έλξη , φιλία και σεβασμό

## 1.7. Υποχρεώσεις εργοδότη.

Ο εργοδότης έχει υποχρέωση να λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, να επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε τέτοιου είδους περιστατικά ή συμπεριφορές όταν λαμβάνει και καλείται να διαχειριστεί σχετικές καταγγελίες, να παρέχει σε προσβάσιμες μορφές ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με τους κινδύνους, την πρόληψη, την προστασία και τις υποχρεώσεις των εμπλεκομένων (αρθ. 5-7, Ν.4808/2021). Περαιτέρω οι επιχειρήσεις που απασχολούν πάνω από είκοσι (20) εργαζομένους υποχρεούνται να καταρτίζουν σχετικές πολιτικές κατά τα άρθρα 9, 10 και 11 του Ν.4808/2021.

## 1.8. Μέτρα πρόληψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης.

Η «ΤΣΙΓΚΑΣ Α.Ε.» δηλώνει, για ακόμη μία φορά, την μηδενική ανοχή της σε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης, υπό οποιαδήποτε μορφή μπορεί να λάβει, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και της έμφυλης βίας, το οποίο λαμβάνει χώρα στην εργασία ή εξ αφορμής αυτής, από εργαζόμενο εναντίον άλλου εργαζομένου, από προϊστάμενο, από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, το οποίο νοείται ως εργοδότης, από πελάτη, επισκέπτη, προμηθευτή και οποιονδήποτε τρίτο.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα με σκοπό, αφενός την πρόληψη και αφετέρου την αντιμετώπιση και διαχείριση τέτοιου είδους περιστατικών και μορφών συμπεριφοράς.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία:

- ü Παρέχει πληροφορίες, αλλά και κατάλληλη εκπαίδευση στους εργαζομένους της σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης, διαχείρισης αυτών, τις ευθύνες και τα δικαιώματά τους.
- ü Προχώρησε σε επικαιροποίηση της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, ώστε να συμπεριλαμβάνονται οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι, μεταξύ άλλων και οι κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης στην εργασία.
- ü Επιβλέπει την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και λαμβάνει μέτρα για τους εργαζόμενους, οι οποίοι δεν συμμορφώνονται.
- ü Διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, ασφαλές και δίκαιο.
- ü Επιβάλλει τις αναγκαίες και κατάλληλες κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης εκδήλωσης απαγορευμένης μορφής συμπεριφοράς από οιονδήποτε εργαζόμενο, πελάτη, επισκέπτη, προϊστάμενο.

## **1.9. Δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων.**

Κάθε εργαζόμενος δικαιούται:

- Û να αντιμετωπίζεται με σεβασμό και ευγένεια
- Û να μην γίνεται αποδέκτης βίαιης συμπεριφοράς, παρενοχλήσεων, συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής και έμφυλης βίας, δυσμενών διακρίσεων και εκφοβισμού
- Û να καταγγείλει οποιοδήποτε περιστατικό εκδήλωσης απαγορευμένης συμπεριφοράς στον χώρο της εργασίας (σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, όπως αναλύεται κατωτέρω), χωρίς να θυματοποιηθεί ή να υποστεί οποιαδήποτε άλλη δυσμενή συνέπεια ή αντίποινο

Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται:

- Û να συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και όλες τις εφαρμοζόμενες και ισχύουσες διαδικασίες με σκοπό τόσο την προσωπική του προστασία, όσο και των λοιπών απασχολούμενων στην εταιρεία
- Û να ανακοινώνει άμεσα οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης στον προϊστάμενό του
- Û να προσφέρει υποστήριξη σε οποιοδήποτε άτομο παρενοχλείτε και να το ενημερώνει σχετικά με υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να απευθυνθεί για να λάβει βοήθεια.
- Û να συνεργάζεται σε περίπτωση διερεύνησης κάποιας καταγγελίας, η οποία έχει τυχόν υποβληθεί σύμφωνα με την κατωτέρω διαδικασία
- Û να συμμετέχει σε δράσεις και προγράμματα εκπαίδευσης της Εταιρείας σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης

## **1.10. Υποχρεώσεις των προϊσταμένων.**

Οι προϊστάμενοι κάθε τμήματος της εταιρείας οφείλουν:

- Û να μεριμνούν για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής στον τομέα ευθύνης τους
- Û να διαμορφώνουν κατάλληλα πρότυπα συμπεριφοράς στον τομέα ευθύνης τους
- Û να μην προβαίνουν οι ίδιοι στην εκδήλωση ανεπιθύμητων και απαγορευμένων συμπεριφορών, στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους
- Û να ενεργούν άμεσα όταν λαμβάνουν γνώση τυχόν εκδήλωσης μίας απαγορευμένης συμπεριφοράς
- Û να ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους προκειμένου αυτοί να αναφέρουν τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης, τα οποία υπέστησαν οι ίδιοι ή υπέπεσαν στην αντίληψή τους



ü να ενημερώνουν άμεσα την Διοίκηση της Εταιρείας για τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης που έλαβαν χώρα στον τομέα ευθύνης τους.

### **1.11. Οδηγίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.**

Με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον χώρο της εργασίας, είναι σκόπιμο οι εργαζόμενοι να:

- ü Επιδιώκουν την ολοκληρωμένη και αντικειμενική ενημέρωση σχετικά με τη νομοθεσία που αφορά την βία και την παρενόχληση και τους μηχανισμούς προστασίας. Η Εταιρεία μπορεί να παρέχει βοήθεια και πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω ζητήματα
- ü Συμμετέχουν σε δράσεις και προγράμματα που στοχεύουν στην καταπολέμηση των στερεοτύπων, προκαταλήψεων και των δυσμενών διακρίσεων
- ü Διορθώνουν την συμπεριφορά τους όταν αντιλαμβάνονται ότι ενοχλεί ή προσβάλλει κάποιον συνάδελφο ή συνεργάτη
- ü Καθορίζουν τα ατομικά τους όρια στους γύρω τους
- ü Μην αγνοούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης
- ü Μην αισθάνονται άβολα, ντρέπονται ή κατηγορούν τον εαυτό τους για τη συμπεριφορά του δράστη
- ü Μην δικαιολογούν τη συμπεριφορά του δράστη
- ü Αποκρούουν ή αντιμετωπίζουν ψύχραιμα και αποφασιστικά τη βίαιη ή παρενοχλητική συμπεριφορά
- ü Τηρούν ημερολόγιο με στοιχεία των περιστατικών βίας και παρενόχλησης
- ü Ενημερώνουν τον προϊστάμενό τους ή την εταιρεία μέσω άτυπου, ανοικτού και ειλικρινούς διαλόγου
- ü Υποβάλουν γραπτή καταγγελία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για περαιτέρω υποστήριξη στο [flora@tsigas.gr](mailto:flora@tsigas.gr) σε περίπτωση που δεν επετεύχθη λύση, σχετικά με την καταγγελία που αφορά συμπεριφορά βίας ή παρενόχλησης στην εργασία

## 1.12. Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών – Πρόσωπο Αναφοράς.

Κάθε εργαζόμενος σε βάρος του οποίου εκδηλώθηκε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης, δύναται να υποβάλει προφορική ή έγγραφη καταγγελία στην **Μήτικα Φλώρα** (Τηλ . 6936 767 745) εργαζόμενο της εταιρείας, η οποία ορίζεται και ως «πρόσωπο αναφοράς», για την παρούσα πολιτική. Η καταγγελία μπορεί να υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση **flora@tsigas.gr** .

Η καταγγελία δεν μπορεί να γίνει ανώνυμα.

Στην καταγγελία θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία του καταγγελλόμενου, ήτοι του ατόμου που προέβη στην εκδήλωση μίας μορφής απαγορευμένης συμπεριφοράς, καθώς και συγκεκριμένο/α περιστατικό/α, το/τα οποίο/α την στοιχειοθετούν.

Το πρόσωπο αναφοράς διερευνά διεξοδικά κάθε καταγγελία και συλλέγει οποιαδήποτε στοιχεία είναι απαραίτητα σχετικά με αυτήν. Οι καταγγελίες και οι έρευνες παραμένουν αυστηρά εμπιστευτικές στο μέγιστο δυνατό βαθμό, λαμβάνοντας υπόψη την ευαισθησία της υπόθεσης και το απόρρητο όλων των εμπλεκομένων.

Ειδικότερα, δύναται να συνομιλεί με τον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο, να εξετάζει μάρτυρες, να αιτείται την προσκόμιση εγγράφων που ενδεχομένως υφίστανται και από τα οποία αποδεικνύεται ότι έλαβε ή μη χώρα οιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης και να επικοινωνεί με τους προϊσταμένους κάθε τμήματος, σε περίπτωση που ο καταγγέλλων απευθύνθηκε σε αυτούς.

Εφόσον το ως άνω ορισθέν πρόσωπο αναφοράς ολοκληρώσει την έρευνά του, υποβάλει έγγραφη αναφορά στη Διοίκηση της εταιρείας, στην οποία αναγράφει το αποτέλεσμα των ερευνών. Τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιούνται παράλληλα και στον καταγγέλλοντα και στον καταγγελλόμενο, προκειμένου να λάβουν γνώση αυτών. Η ολοκλήρωση της έρευνας και η υποβολή και κοινοποίηση του πορίσματος του προσώπου αναφοράς, πρέπει να λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από το χρονικό διάστημα 3 εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας εκ μέρους του καταγγέλλοντα.

Το καταγγελλόμενο άτομο θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να καταθέσει την άποψη του και να απαντήσει για αυτά για τα οποία καταγγέλλεται.

Το άτομο που διαχειρίζεται την υπόθεση, καλείται να αποφασίσει για την έκβαση και τις συνέπειες που προκύπτουν από την επίλυση της υπόθεσης αμερόληπτα και χωρίς προκατάληψη.

Σε περίπτωση που προκύψει πράγματι η στοιχειοθέτηση κάποιου περιστατικού βίας και παρενόχλησης, η Διοίκηση της εταιρείας προβαίνει, ανά περίπτωση, στη λήψη όλων των

απαραίτητων, πρόσφορων και ανάλογων μέτρων κατά του καταγγελλόμενου. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- ü τη σύσταση συμμόρφωσης,
- ü την αλλαγή της θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου και τρόπου παροχής εργασίας του,
- ü την καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας με την εταιρεία.

### **1.13. Δικαιώματα θυγόμενων.**

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, κάθε πρόσωπο που υφίσταται περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του, έχει δικαίωμα να αποχωρήσει από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ιδίως, όταν ο εργοδότης είναι ο δράστης τέτοιας συμπεριφοράς ή όταν δεν λαμβάνει τα απαραίτητα πρόσφορα μέτρα, ώστε να αποκαταστήσει την εργασιακή ειρήνη, ή όταν τα μέτρα αυτά δεν είναι ικανά για να σταματήσουν τη συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης.

Στην περίπτωση αυτήν, ο/η αποχωρών/ούσα υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως το «πρόσωπο αναφοράς» εγγράφως, αναφέροντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του, ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του.

Επί πλέον, οι εργαζόμενοι/ες που αντιμετωπίζουν περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία, έχουν το δικαίωμα να προσφύγουν στις αρμόδιες αρχές, όπως ορίζει η νομοθεσία ( α. δικαίωμα δικαστικής προστασίας, β. δικαίωμα προσφυγής και υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφορά στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της, γ. αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του).

### **1.14. Υποχρέωση αμεροληψίας και εχεμύθειας.**

Το ως άνω πρόσωπο αναφοράς υποχρεούται να ενεργεί κατά τη διαδικασία διερεύνησης των καταγγελιών κατά τρόπο αντικειμενικό και αμερόληπτο. Επιπλέον, οφείλει να συμπεριφέρεται με σεβασμό προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και κατά τρόπο εμπιστευτικό και εχεμυθο. Απαγορεύεται πλήρως η δημοσιοποίηση ή γνωστοποίηση σε μη εμπλεκόμενα μέρη στοιχείων που αφορούν την εκάστοτε εξεταζόμενη καταγγελία.

Οι ανωτέρω υποχρεώσεις βαρύνουν και την Διοίκηση της εταιρείας κατά το τελικό στάδιο λήψης μέτρων και αποφάσεων.

### **1.15. Απαγόρευση Αντιποίνων – Θυματοποίησης του καταγγέλλοντα.**

Απαγορεύεται η άσκηση αντιποίνων και θυματοποίησης του καταγγέλλοντα, ο οποίος, ως θιγόμενο πρόσωπο, διεκδίκησε τα δικαιώματά του και υπέβαλε έγγραφη καταγγελία σχετικά με περιστατικό βίας και παρενόχλησης. Η άσκηση αντιποίνων και η θυματοποίηση του καταγγέλλοντα αποτελούν σοβαρή παράβαση της παρούσας πολιτικής και επισύρουν συνέπειες για τον ενεργούντα κατά τον τρόπο αυτόν.

### **1.16. Συνεργασία με διοικητικές και δικαστικές αρχές.**

Σε περίπτωση που το θιγόμενο πρόσωπο έχει προβεί σε καταγγελία του περιστατικού βίας και παρενόχλησης ενώπιον οποιασδήποτε διοικητικής ή δικαστικής αρχής, η εταιρεία δεσμεύεται ότι θα παρέχει οιαδήποτε αναγκαία βοήθεια και αρωγή, καθώς και στοιχεία που τυχόν διαθέτει προς τις αρμόδιες αυτές αρχές. Προς το σκοπό αυτό, μάλιστα, όλα τα στοιχεία που συγκεντρώνονται, σε οιαδήποτε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.

### **1.17. Περιπτώσεις ενδοοικογενειακής βίας.**

Η Εταιρεία λαμβάνει, κατά το μέτρο του δυνατού, μέτρα για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Κάθε εργαζόμενος, ο οποίος έχει υποστεί ενδοοικογενειακή βία, η οποία λαμβάνει προεκτάσεις και στον εργασιακό χώρο, μπορεί να αναφέρει προφορικά ή εγγράφως το γεγονός αυτό στον προϊστάμενό του ή στον Διευθυντή Προσωπικού προκειμένου να ενημερωθεί η εταιρεία και να λάβει τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα.

### **1.18. Παρεκκλίσεις.**

Παρεκκλίσεις από την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής δεν μπορούν να λάβουν χώρα.

Οι εργαζόμενοι που χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες ή έχουν απορίες σχετικά με την παρούσα πολιτική, μπορούν να απευθυνθούν στον Προϊστάμενό τους ή στο ορισθέν με την παρούσα πρόσωπο αναφοράς.

### **1.19. Στοιχεία επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές.**

Τηλέφωνο Καταγγελιών ΣΕΠΕ :	1555
Αστυνομία :	100
Γραμμή SOS για γυναίκες θύματα βίας :	15900
Αν δεν μπορείτε να μιλήσετε, στείλτε e-mail :	sos15900@isotita.gr

